

Doel

Zorgdragen dat storingen en verstoringen op eenduidige wijze wordt vastgelegd.

Werkwijze

Referenties:

OESS	: Hoofdstuk 8: Opvolging storingen en storingsrapportages
Formulier	: Incident en storingsrapportage 12 uurs, 24 uurs en 5-daagse
Proces	: Opstarten en uitvoeren storingsrapportage
Proces	: Verwerken storingsrapportage

Voor het invullen van een rapportage: Ga naar het IV-plein [⇒ Incident en storings rapportages](#) [⇒ IV-storingsrapportage <vanaf april 2019>](#). Kies links bovenaan 'bestanden', 'nieuw document'.

Inleiding

In de Netcode elektriciteit hoofdstuk 6, artikel 6.2.4.1 handelt de netbeheerder correspondentie van de aangeslotene binnen 10 werkdagen af. In deze correspondentie staat o.a. ook de oorzaak van de storing en de genomen maatregelen. Op basis hiervan is binnen asset management de 12-uurs, 24-uurs en 5-daagse rapportagelijijn ontwikkeld. Voor deze rapportage wordt gebruik gemaakt van een vast sjabloon <TFRM-003: Sjabloon storingsrapportages>. In deze bijlage wordt uitgelegd wie waarvoor verantwoordelijk is d.m.v. een RACI en de criteria wanneer een rapportage moet worden gemaakt.

RACI

Door middel van de RACI methode is in de onderstaande tabel de verantwoordelijke functies aangegeven:

Rapportage	R	A	C	I
12-uurs rapportage	Sr. BD	IV	-	-
24-uurs rapportage	OIV	IV	-	-
5-daagse rapportage	OIV	OS	ME	-

Afkorting	Benaming
Sr. BD	Senior Bedrijfsvoerder
IV	Installatie Verantwoordelijke
OIV	Operationeel Installatie Verantwoordelijke
OS	Onderhoudsstrategie
ME	Maintenance Engineer - GSO

12-uurs rapportage

TFRM-003 Sjabloon 12-uurs 24-uurs en 5-daagse rap. 26-05-2020.

Uitgangspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Uitval van een netcomponent langer dan 5 seconden;
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Uitval van een compensatiemiddel langer dan 5 seconden; • Uitval van een HVAC¹-systeem dan 5 seconden; • Exportkabel uitgeschakeld; • DC verbinding uitgeschakeld; • Energieonderbreking producenten of reductie van vermogen. ; • Een hinderlijke spanningsdip (alleen als producent het LBC belt).
--	--

24-uurs rapportage

TFRM-003 Sjabloon 12-uurs 24-uurs en 5-daagse rap. 26-05-2020.

Op basis van de 12-uurs rapportage wordt een 24-uurs rapportage opgesteld.

Uitgangspunten	<ul style="list-style-type: none"> • Volgend op de 12-uurs rapportage.
----------------	---

5-daagse rapportage

TFRM-003 Sjabloon 12-uurs 24-uurs en 5-daagse rap. 26-05-2020.

Uitgangspunten	<ul style="list-style-type: none"> • als de conclusie nog niet volgt uit de 24-uurs rapportage omdat: <ul style="list-style-type: none"> - de oorzaak van het aanspreken van de beveiligingen nog moet worden onderzocht; - de event-lijst nog moet worden onderzocht; - Andere onderliggende oorzaken.
----------------	--

¹ Heating, ventilation and airconditioning