

TPA-007

Procesflow behandeling vraag/wijziging/aangepast beleid t.a.v. BEI-KEB-OESS

Referentie

Referenties:

Procesflow behandeling vraag/wijziging/aangepast beleid t.a.v. BEI-KEB-OESS

Doel

Wanneer er een vraag gesteld wordt aan de IV-kolom, wordt deze behandeld conform onderstaand proces. Afhankelijk van de moeilijkheid van de vraag en eventuele gevolgen, wordt deze door betrokkene welke de vraag krijgt gecategoriseerd.

Deze categorisatie kan drie verschillende paden bewandelen:

1. Eenvoudige vraag; vraag welke na enig opzoekwerk en naslag beantwoord kan worden, met afhandeling op persoonlijke titel door behandelaar.
2. Vraag vereist overleg; vraag welke op meerdere wijze geïnterpreteerd/beantwoord kan worden, waarvoor overleg met college benodigd is alvorens de vraag wordt beantwoord door behandelaar.
3. Complexe vraag; Vraag welke door meerdere stakeholders besproken dient te worden, waardoor de formatie van een werkgroep noodzakelijk is alvorens de vraag beantwoord kan worden.

Door de oprichting van een werkgroep met minimaal 1 OIV uit iedere regio, met benodigde stakeholders waaronder IV en eventuele deelnemers uit de BEI/KEB/OESS-commissie, kan betreffende vraag nader onderzocht worden om zodoende tot een oplossing te komen.

Hierbij draagt de afgevaardigde aan betreffende werkgroep zorg voor overleg met zijn/haar achterban, waarmee het een gedragen voorstel wordt door alle regio's en zodoende ook wordt nageleefd.

De werkgroep zorgt vervolgens dat er een uitgewerkt voorstel wordt gemaakt, door de werkgroep, welke nadat het voorstel is behandeld en geaccordeerd in de BEI-KEB-OESS-commissie of het Landelijk OIV-overleg of IV-overleg als IV-besluit gecommuniceerd kan worden, door de IV, naar de gehele achterban en alle andere benodigde stakeholders.

De IV kan ten alle tijden in het gehele proces tot een finaal akkoord komen in de vorm van een IV-besluit en dit besluit communiceren.

[Procesflow zie volgende pagina](#)

TPA-007

Procesflow behandeling vraag/wijziging/aangepast beleid t.a.v. BEI-KEB-OESS

Procesflow behandeling vraag/wijziging/aangepast beleid t.a.v. BEI-KEB - OESS

