

TIB-014

Werkwijze m.b.t. rapportage storingen en verstoringen

Versiedatum: 15-04-2024

Doel

Zorgdragen dat storingen en verstoringen op eenduidige wijze wordt vastgelegd.

Toepassingsgebied

Deze procedure is van toepassing op alle storingen en verstoringen van TenneT installaties.

Werkwijze

TenneT interne communicatie

Met betrekking tot interne verslaglegging en de verplichte klantenrapportages moeten er bij (ver)storingen rapportages worden opgesteld. Hiervoor zijn de 12-uurs-, 24-uurs - en 5-daagse rapportage ingericht. Deze rapportages worden opgesteld met behulp van een vast sjabloon. Hieronder volgt voor ieder type rapportage de werkwijze. Een overzicht van de samenhang tussen alle rapportages is in een flowchart weergegeven.

12-uurs rapportage

Verantwoordelijk voor het opstellen van de 12-uurs rapportage is de senior BD. Deze rapportage wordt beschikbaar gesteld op het IV-plein.

De uitgangspunten voor het opstellen van een 12-uurs rapportage zijn:

- uitval van een netcomponent langer dan 5 seconden;
- energieonderbreking bij afnemers;
- energieonderbreking bij producenten;
- uitval van een DC-verbinding;
- een hinderlijke spanningsdip (na melding van aangesloten klanten en/of regionale netbeheerders);
- Aanspreken SWI/AOW;
- Aardfout in een zwevend netdeel.

24-uurs rapportage

Op basis van de 12-uurs rapportage is de toegewezen OIV verantwoordelijk voor het opstellen van de 24-uurs rapportage. Deze rapportage wordt aangeboden aan de IV. De IV geeft na goedkeuring deze rapportage vrij.

De uitgangspunten voor het opstellen van een 24-uurs rapportage zijn:

- volgend op een 12-uurs rapportage.

TIB-014

Werkwijze m.b.t. rapportage storingen en verstoringen

Versiedatum: 15-04-2024

5-daagse rapportage

Op basis van de 24-uurs rapportage is de OIV verantwoordelijk voor het opstellen van de 5-daagse rapportage. Deze rapportage wordt aangeboden aan de IV. De IV geeft na goedkeuring deze rapportage vrij.

De uitgangspunten voor het opstellen van een 5-daagse rapportage zijn:

- als de eindconclusie nog niet volgt uit de 24-uurs rapportage, bijvoorbeeld:
 - Omdat de oorzaak van het aanspreken van de beveiligingen nog moet worden onderzocht.
 - Omdat de event-lijst nog moet worden onderzocht.

Klantenrapportage

Bij een onderbreking in de transportdienst is TenneT conform de netcode elektriciteit verplicht om binnen 10 werkdagen een verklaring van het ontstaan van de onderbreking te geven. Op basis van de vrijgegeven 24-uurs of 5-daagse rapportage zal de IV de klantrapportage opstellen. De afdeling CM zal dit rapport controleren en wanneer nodig aanvullen en de afhandeling met de klant verzorgen.

Vervolg rapportage is een verantwoordelijkheid van de onderhoudsengineer

TenneT externe communicatie

In alle situaties waarbij derden (indirect) betrokken zijn met installaties waarover TenneT het beheer heeft is TenneT altijd leidend in de keuze wie en op welke wijze wordt gecommuniceerd. De IV zal direct afstemmen met de afdeling CM van TenneT.

TIB-014

Werkwijze m.b.t. rapportage storingen en verstoringen

Versiedatum: 15-04-2024

Bijlage: Flowchart

