



InVormatief 45

30 november 2021

Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP) Sleutelafgifte- en inname

Middels deze InVormatief willen wij jullie informeren over het aangepaste beleid betreffende de afgifte en inname van sleutels. Het is niet meer mogelijk om de sleutels per post toe te sturen of mee te geven aan een IV-er of OIV-er.

Het nieuwe beleid is als volgt:

Afgifte (aanvragen) van sleutels

- Sleutels worden in DVP aangevraagd.
- Sleutelbeheer handelt deze aanvraag af.
- Sleutels worden bij Power Desk van TenneT Arnhem klaargelegd.
- Melding wordt gestuurd dat de sleutels af te halen zijn.
- Sleutels dienen persoonlijk afgehaald te worden (met geldig legitimatiebewijs).
- Persoon dient zelf te tekenen voor akkoord afgifte.

Inname (retourneren) van sleutels

- Sleutels dienen persoonlijk bij de Power Desk van TenneT in Arnhem afgegeven worden. Externen kunnen de sleutels ook via hun sleutelaanvrager laten inleveren.
- Power Desk handelt deze retouropdracht af in het systeem.
- Hiermee wordt de retouropdracht in het systeem geregistreerd en voltooid.

Sleutels ophalen en afgeven kan volgens de openingstijden van de Power Desk. De standaard openingstijden zijn van 08:00 – 16:00 uur.

Meer weten?

Kijk [hier](#) voor meer informatie over de vereisten per aanwijzing en handleidingen en instructiefilms.

Heb je nog vragen, neem dan contact op met sleutelbeheer@tennet.eu.