

Onderwerp	Vraag	Antwoord
Digitaal veiligheids- paspoort	Wat is het digitaal veiligheidspaspoort?	Het digitaal veiligheidspaspoort is een applicatie die binnen TenneT gebruikt wordt om certificaten, aanwijzingen, raamopdrachten en sleutels in te registreren.
	Hoe kan ik een digitaal veiligheidspaspoort krijgen?	<ul style="list-style-type: none"> - TenneT medewerkers werkzaam voor GFO Onshore en SOP: zijn in bezit van een TenneT paspoort. Heb je geen paspoort? Neem contact op met Anouk Gijsbers: anouk.gijsbers@tennet.eu - TenneT medewerkers werkzaam voor GFO Offshore: kunnen tijdens het aanvragen van een aanwijzing of sleutels kosteloos een persoonlijke pas aanmaken. - Externe medewerkers en aannemers: aanvragers in bezit van een een veiligheidspaspoort kunnen aanwijzingen en sleutels op de eigen pas aanvragen. Aanvragers die nog niet in bezit zijn van een paspoort kunnen tijdens het aanvragen van een aanwijzing of sleutels kosteloos een persoonlijke pas aanmaken.
Aanwijzingen	Hoe vraag ik een aanwijzing aan?	Aanwijzingen kunnen aangevraagd worden op de aanvraag pagina op de KEB website. Je registreert je hier met je Certwell ID als je al een digitaal veiligheidspaspoort hebt of met je VCA diploma als je nog geen paspoort hebt.
	Wie vraagt een nieuwe aanwijzing aan?	Aanvragen op de nieuwe aanvraagpagina worden door de medewerker zelf ingediend.
	Kan iemand mijn aanvraag namens mij indienen?	Aanvragen kunnen ook namens een collega worden ingediend. Hiervoor is het DVP Certwell ID of het VCA diplomnummer benodigd. De bevestiging van de aanvraag wordt altijd verstuurd naar het mailadres van de persoon voor wie de aanvraag wordt ingediend. Ook kan alleen de eigenaar van het paspoort de status van de aanvraag inzien.
	Wat heb ik nodig om een aanwijzing aan te kunnen vragen?	Allereerst een Certwell ID of een VCA diploma. In de rollen-eisen-certificaten matrix [LINK INVOEGEN] kun je zien welke eisen per aanwijzing worden gesteld.
	Hoe kan ik mijn ingediende aanvraag volgen?	In de DVP app kun je zien welke aanwijzing(en) je hebt aangevraagd, of aan alle eisen is voldaan en wanneer deze is toegekend.
	Hoe lang duurt de behandeling van mijn aanvraag?	Indien alle vereiste documenten in het DVP staan, neemt de beoordeling enkele werkdagen in beslag.
	Hoe lang is mijn aanwijzing geldig?	Aanwijzingen worden verstrekt zonder einddatum. Dit betekent dat deze geldig is zo lang alle onderliggende eisen (Stipel, VCA, etc.) geldig zijn. Indien eisen langere tijd verlopen zijn, kan de Installatieverantwoordelijke besluiten om de aanwijzing in te trekken.

Sleutels	Hoe vraag ik sleutels aan?	Aanwijzingen kunnen aangevraagd worden op de aanvraag pagina op de KEB website. Je registreert je hier met je Certwell ID als je al een digitaal veiligheidspaspoort hebt of met je VCA diploma als je nog geen paspoort hebt.
	Wie vraagt een nieuwe sleutels aan?	De medewerker doet zelf een verzoek tot ontvangst van sleutels. Voor contractaannemers worden deze verzoeken beoordeeld en aangevraagd door de sleutelaanvrager van deze organisatie.
	Wat heb ik nodig om sleutels aan te kunnen vragen?	Allereerst een Certwell ID of een VCA diploma. De belangrijkste eis voor het ontvangen van sleutels is het bezit van een TenneT aanwijzing. Verder wordt van contractaannemers een VOG gevraagd bij de eerste aanvraag.
	Hoe verloopt de aanvraag van elektronische (Tensec) sleutels?	De aanvraag voor elektronische toegang verloopt gelijk aan reguliere sleutels. Indien je nog geen TenneT toegangspas hebt, ontvang je na toekenning van de sleutel een uitnodiging om een toegangspas te maken waarop de autorisaties worden toegekend.
Aanleveren certificaten		
	Hoe kan ik mijn certificaten (eisen) aanleveren?	Indien je werkzaam bent voor TenneT GFO Onslhore of SOP, dan worden jouw certificaten (met uitzondering van de basisinstructie) vanuit de TenneT Academy ingelezen.
		Alle andere medewerkers dienen zelf de benodigde certificaten aan te leveren. Dit kan met behulp van de app, of op de desktop versie van de app op XXX
	Wat doe ik als mijn certificaten niet zie in de app?	Indien je werkzaam bent voor TenneT GFO Onslhore of SOP en er ontbreken behaalde certificaten (m.u.v. de basisinstructie) hebt gehaald, neem je contact op met de TenneT Academy.
		Alle andere medewerkers met ontbrekende certfidicaten die zij wel hebben geupload, kunnen contact opnemen met Certwell
	Hoe kan ik mijn basisinstructie toevoegen?	De basisinstructie kan worden toegevoegd aan het DVP door deze te mailen aan: sleutelbeheer@tennet.eu
Meer informatie		
	Waar kan ik terecht met vragen?	Voor vragen over het nieuwe aanvraagproces voor aanwijzingen en sleutels kun je contact opnemen met sleutelbeheer@tennet.eu